

REGULAMIN OGÓLNY UCZESTNICTWA W KONKURSACH INTERENTOWYCH PT.
„STAWKA WIĘKSZA NIŻ ŻYCIE”.

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady przeprowadzenia konkursów internetowych na stronie internetowej www.tvp.pl, www.sms.tvp.pl lub www.stawka.tvp.pl, w których udział można wziąć przez wysłanie wiadomości SMS lub za pośrednictwem systemu Skycash. Szczegółowy opis lub regulamin każdego Konkursu, obejmujący w szczególności wskazanie liczby wyłanianych laureatów oraz określenie nagród, będzie udostępniany na stronie internetowej www.stawka.tvp.pl.
2. Organizatorem Konkursów jest **Streemo Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (01-217) przy ul. Kolejowej 5/7, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000277632, NIP 951-22-19-657, Regon: 140923302.
3. Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:
 - 1) **Konkurs** – konkurs związany z serialem „Stawka większa niż życie” mający na celu wyłonienie zwycięzcy bądź kilku zwycięzców spośród uczestników spełniających określone kryteria, przeprowadzany na stronie internetowej www.stawka.tvp.pl, w którym udział można wziąć przez wysłanie wiadomości SMS lub za pośrednictwem Skycash.
 - 2) **Organizator** - Streemo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - 3) **TVP** – Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie,
 - 4) **Uczestnik** – osoba fizyczna, biorąca udział w Konkursie, tj. taka, która spełni warunki uczestnictwa określone w niniejszym regulaminie oraz szczegółowych zasadach lub regulaminie Konkursu wskazanych na stronie tvp.pl,
 - 5) **System** – teleinformatyczne zaplecze techniczne – programistyczne Organizatora, umożliwiające przyjmowanie i wysyłanie do Uczestników SMS`ów,
 - 6) **SMS** - krótka wiadomość tekstowa wysyłana w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.
 - 7) **Skycash** – sposób dokonywania mikropłatności za pomocą aplikacji mobilnej umożliwiającej Uczestnikom wzięcie udziału w Konkursach.

II. Zasady uczestnictwa w Konkursach – postanowienia ogólne.

1. Osoba zainteresowana staje się Uczestnikiem Konkursu z chwilą przesłania wiadomości SMS pod nr 71717, o treści podanej na stronie www.stawka.tvp.pl.
2. W odpowiedzi na wysłany przez Uczestnika SMS, o którym mowa w ust. 1, Uczestnik otrzyma od Organizatora za pomocą Systemu zwrotny SMS z:
 - 1) potwierdzeniem zarejestrowania numeru telefonii komórkowej Uczestnika (numer MSISDN) w Systemie Organizatora i
 - 2) pytaniem konkursowym.
3. Celem Konkursu jest wyłonienie Uczestnika lub Uczestników, którzy w najkrótszym czasie odpowiedzieli na pytanie wysłane przez Organizatora w wiadomości SMS, o której mowa w ust. 2. Czas odpowiedzi na pytanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim liczony jest od momentu wysłania SMS przez Organizatora do Uczestnika do momentu zarejestrowania przez System SMS Uczestnika zawierającego poprawną odpowiedź.
4. O liczbie zwycięzców i nagrodach decydują szczegółowe zasady lub szczegółowy regulamin danego Konkursu, zamieszczone na stronie www.stawka.tvp.pl
5. Uczestnikiem Konkursu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie będąca pracownikiem ani współpracownikiem Organizatora ani TVP, ani członkiem rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora lub TVP.
6. Wysłanie wiadomości SMS zgodnie z ust. 1 oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
7. Koszt wysłania każdej wiadomości SMS na wskazany numer wynosi 1zł + VAT.

8. Każdy SMS wysłany przez Uczestnika do Organizatora i wysłany do Uczestnika przez Organizatora, zostanie zarejestrowany w Systemie.
9. System określa chwilę odbioru SMS za pomocą czasu zegara automatycznego systemu odbioru, z dokładnością co do sekundy.
10. Każdy Uczestnik może wysłać nieograniczoną liczbę zgłoszeń za pośrednictwem SMS, przy czym Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dostępną w danym Konkursie.
11. W wypadku, kiedy Uczestnik będzie mógł dokonać zgłoszenia do Konkursu również za pomocą Skycash, sposób dokonania takiego zgłoszenia zostanie wskazany w szczegółowym opisie lub regulaminie danego Konkursu.

III. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników podlegają ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych (w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych) jest Streemo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-217) przy ul. Kolejowej 5/7. Każdy uczestnik ma prawo wglądu do treści swoich danych, prawo do ich poprawiania oraz żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne dla uzyskania nagrody w Konkursie.
2. Poprzez przystąpienie do udziału w Konkursie i z chwila takiego przystąpienia, Uczestnik oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia zwycięzców Konkursu, opublikowania danych zwycięzców Konkursu, przyznania oraz wydania nagród, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników.
3. Zgoda, o której mowa powyżej obejmuje również zezwolenie udzielone administratorowi danych na powierzenie do przetwarzania danych osobowych Telewizji Polskiej S.A. w celu przyznania oraz wydania nagród.
4. Dane osobowe Uczestników są pozyskiwane wyłącznie na potrzeby Konkursu – dla krótkotrwałego użytku w postaci dostarczenia nagrody, nie będą przetwarzane w żaden inny sposób, niż określony w Regulaminie, a po zakończeniu Konkursu zostaną niezwłocznie usunięte.

IV. Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem należy składać na piśmie (wraz z uzasadnieniem) na adres: **Streemo Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (01-217) przy ul. Kolejowej 5/7, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000277632, NIP 951-22-19-657, Regon: 140923302, przez cały czas trwania Konkursu oraz nie później niż w terminie czternastu (14) dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji pod rygorem wygaśnięcia wszelkich roszczeń Uczestnika (decyduje data stempla pocztowego)
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie krótszym niż czternaście (14) dni od daty doręczenia reklamacji.
3. Reklamacje wysłane po upływie terminu określonego w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
4. Decyzja Organizatora rozstrzygająca reklamację jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie

V. Postanowienia końcowe

1. Spory odnoszące się do i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez Organizatora. Wszelkie decyzje Organizatora będą wiążące i ostateczne.
2. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540).
3. Uczestnik Konkursu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronach internetowych: www.tvp.pl, www.sms.tvp.pl lub www.stawka.tvp.pl oraz w siedzibie Organizatora i TVP.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany wchodzą w życie z dniem opublikowania ich na stronach internetowych: www.tvp.pl, www.sms.tvp.pl lub www.stawka.tvp.pl. Zmiany w Regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń

Uczestników w Konkursach.

6. Wszelkie pytania dotyczące Konkursów należy wysłać drogą mailową na adres: konkursy@tvp.pl.
7. Operatorzy GSM odpowiadają za usługi telekomunikacyjne umożliwiające wysyłanie i odbieranie przez Uczestników SMS.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub nieotrzymanie przez Uczestnika wiadomości SMS i tym samym za niezarejestrowanie SMS przez System oraz nie wzięcia udziału przez Uczestnika w Konkursie oraz nie zwraca z tego tytułu Uczestnikowi kosztów SMS.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione przez System SMS, treści przesyłane SMS, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawień występujących u operatorów sieci komórkowych.
10. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do numeru dostępowego do Serwisu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w działaniu systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przy przeprowadzeniu Konkursów. Nieprawidłowości te nie mogą być podstawą żadnych roszczeń ze strony osób biorących udział w Konkursach.
12. Do wszelkich spraw związanych z Konkursami stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks cywilny (wraz z późniejszymi zmianami).
13. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem Regulaminu, Organizator ma prawo do jego wiążącej wykładni.